

# Hemrehab i Södra Sverige AB policy för hantering av personuppgifter

Vi följer dataskyddsförordningen GDPR för insamling och lagring av personuppgifter så att du som kund ska kunna känna dig trygg. Vi behandlar personuppgifter om dig och din organisation för att kunna erbjuda tjänster och fullfölja ingångna avtal.

## Personuppgifter som jag samlar in

- **Om du beställer en tjänst eller ber om en offert** samlar vi in namn, adress, e-postadress, telefonnummer (mobil, arbete), arbetsplats, befattning/yrke, fakturaadress, referensperson.
- **Om du deltar i en kurs** samlar vi in namn, e-postadress, telefonnummer (mobil, arbete) och arbetsplats
- **Om du besöker vår webbplats** samlar vi in uppgifter såsom ip-adress, språkställningar och webbläsarinställningar.
- **Om du i offentliga och allmänt tillgängliga källor finns namngiven som kontaktperson** för en verksamhet som vi utifrån intresseavvägning bedömer kan ha nytta av våra tjänster för utbildning och handledning inom vård och omsorg samlar vi in e-postadress och kommundillhörighet.

Vi samlar endast de uppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra tjänster och uppdrag.

## Personuppgifternas källor

De personuppgifter vi behandlar är de uppgifter som du ger till oss när du till exempel kontaktar, ber om en offert eller gör en anmälan till en kurs.

Vi inhämtar i första hand uppgifterna direkt från dig, men kan också samla in uppgifter från offentliga och allmänt tillgängliga källor.

När du besöker vår webbplats samlas det automatiskt in statistiska uppgifter om din enhet och om hur du använder webbplatsen. Vi nyttjar bara dessa uppgifter för att förbättra och utvärdera webbplatsen – aldrig för anpassad marknadsföring.

## Användning av personuppgifterna, lagliga grunder

Vi använder endast dina personuppgifter för att du ska kunna anlita oss och för att vi ska kunna utföra våra tjänster.

De lagliga grunder vi har för att behandla personuppgifter är: avtal, rättslig förpliktelse och intresseavvägning.

- **Avtal** gäller när du köper tjänster av oss, eller när du deltar i någon av våra kurser. Dina personuppgifter behövs då för att vi ska kunna fullfölja vår del av avtalet.
- **Rättslig förpliktelse** gäller när vi måste spara personuppgifter för att följa lagar och regler, som till exempel bokföringslagen.
- **Intresseavvägning** gäller när vi sparar och samlar uppgifter till kontaktpersoner inom kommunala verksamheter och privata företag för att kunna erbjuda tjänster som kompetensutvecklar inom vård och omsorg.

## Tiden personuppgifterna sparas

Dina personuppgifter sparas så länge som vi behöver för att kunna fullfölja ingångna avtal och följa gällande lagstiftning. Vi sparar också uppgifter för att kunna informera dig som visat intresse för vår verksamhet eller som utifrån intresseavvägning kan bedömas vara intresserad av verksamheten.

Vi raderar dina personuppgifter om och när du vill såvida det inte bryter mot lagar och regler. Du kan när som helst kontakta oss via mejl till [monica.loob@telia.com](mailto:monica.loob@telia.com) eller telefon 0734-412077. Du som får inbjudan till kurser kan när som helst avböja att i fortsättningen få inbjudningar. Du skickar i så fall ett mejl till mig med ämnesraden "avregistrering" så raderas din e-postadress.

## Personuppgifter som kan lämnas ut till andra

Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till en tredje part. De enda gånger som vi delar dina personuppgifter med en tredje part, är om det är nödvändigt för att kunna erbjuda dig vad vi har lovat. Vi behöver till exempel ge vissa av dina personuppgifter till min samarbetspart Karin Aleby. Dessutom kan vi behöva ge personuppgifter till de myndigheter som kräver det enligt lagen.

Vi försäkrar oss alltid om att mottagaren också följer dataskyddsförordningen GDPR.

## Dina rättigheter

Du har rättigheter och möjligheter att påverka hur vi hanterar dina personuppgifter. Du har rätt att

- få veta vilka uppgifter vi har om dig, hur vi behandlar dem och varför
- få tillgång till vilka uppgifter vi har om dig
- begära att vi korrigerar felaktiga uppgifter
- invända mot att vi behandlar dina personuppgifter

- invända mot att få direktreklam
- begära att användningen av dina personuppgifter begränsas
- få dina uppgifter raderade (om det inte strider mot lagar och regler)

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras har du också rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten [Datainspektionen](#).

## Personuppgiftsansvarig och kontakt

Personuppgiftsansvarig är Monica Löob.

Har du frågor eller synpunkter är du välkommen att kontakta mig:

E-post: [monica.loob@telia.com](mailto:monica.loob@telia.com)

Tfn: 0734-412077

På [Datainspektionens webbplats](#) kan du få mer information om dataskydd och dina rättigheter.